

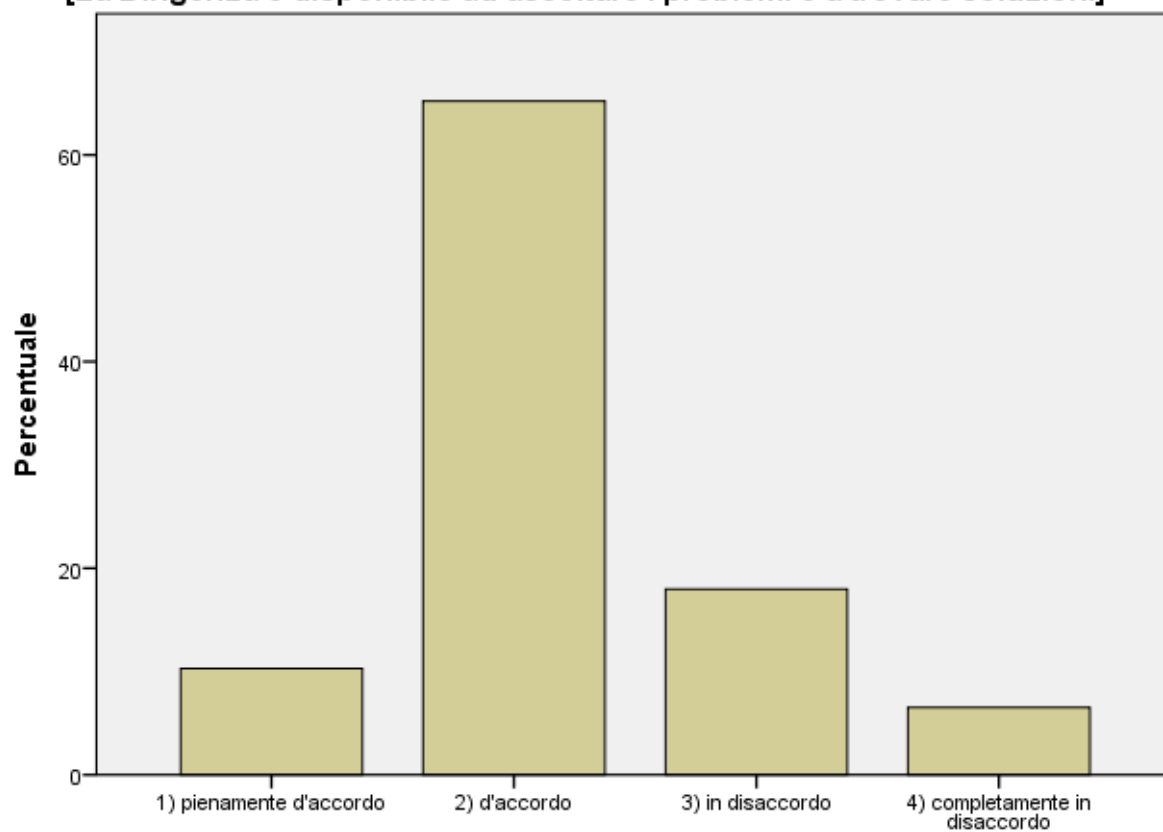


Liceo scientifico “L.Mascheroni”  
Bergamo

Questionario di percezione  
della qualità del servizio  
rivolto agli studenti

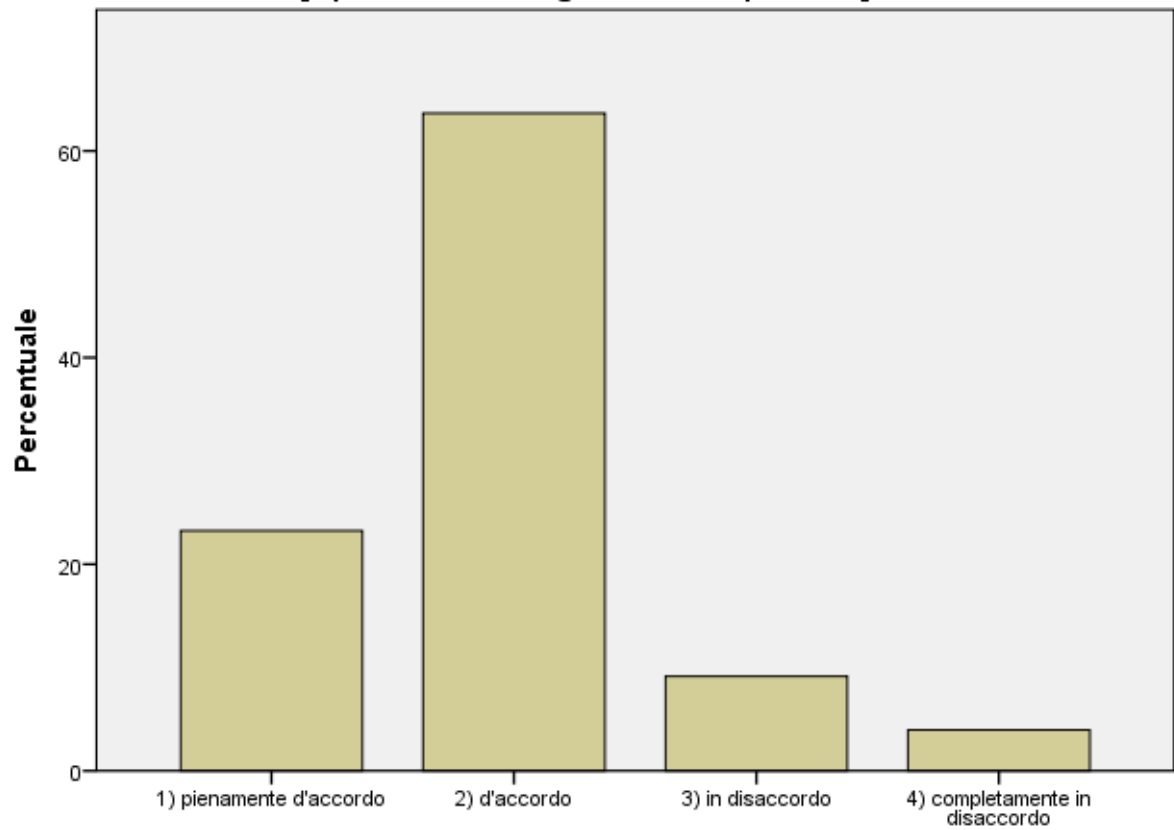
Anno scolastico 2017/18

**[La Dirigenza è disponibile ad ascoltare i problemi e a trovare soluzioni]**



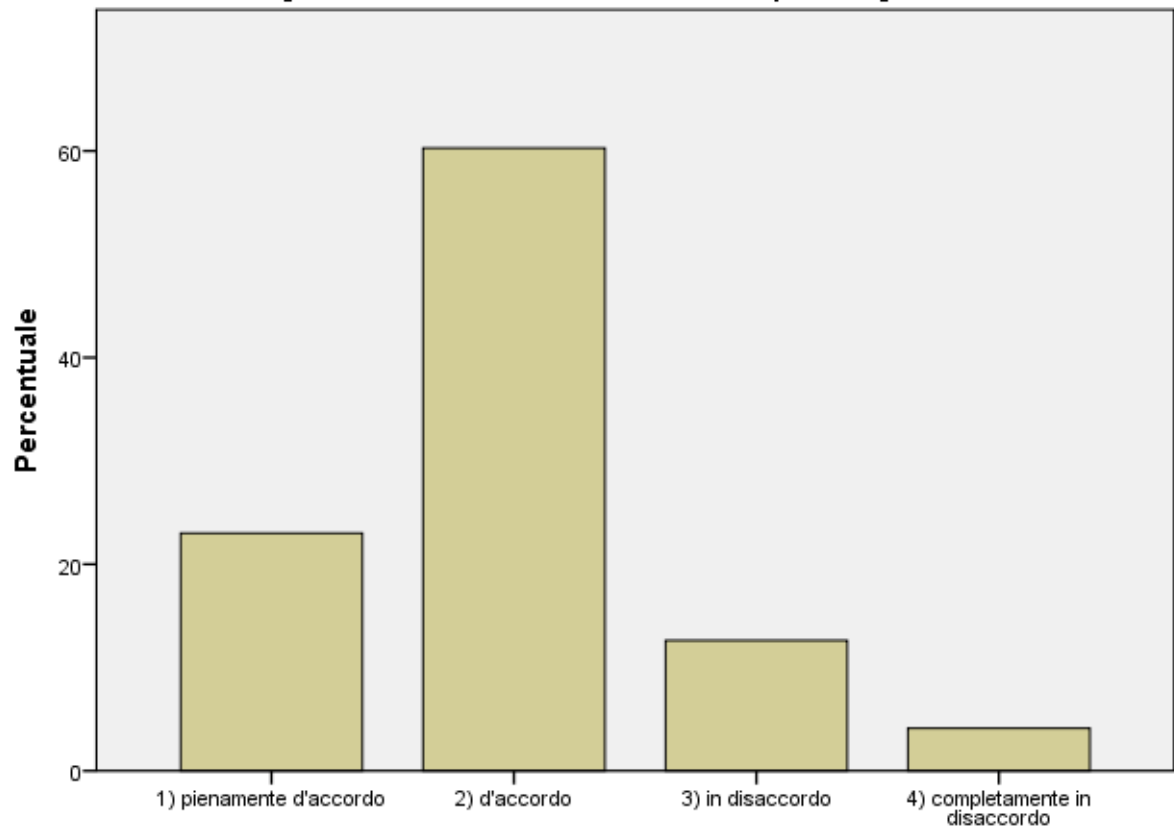
**[La Dirigenza è disponibile ad ascoltare i problemi e a trovare soluzioni]**

**[Il personale di segreteria è disponibile]**



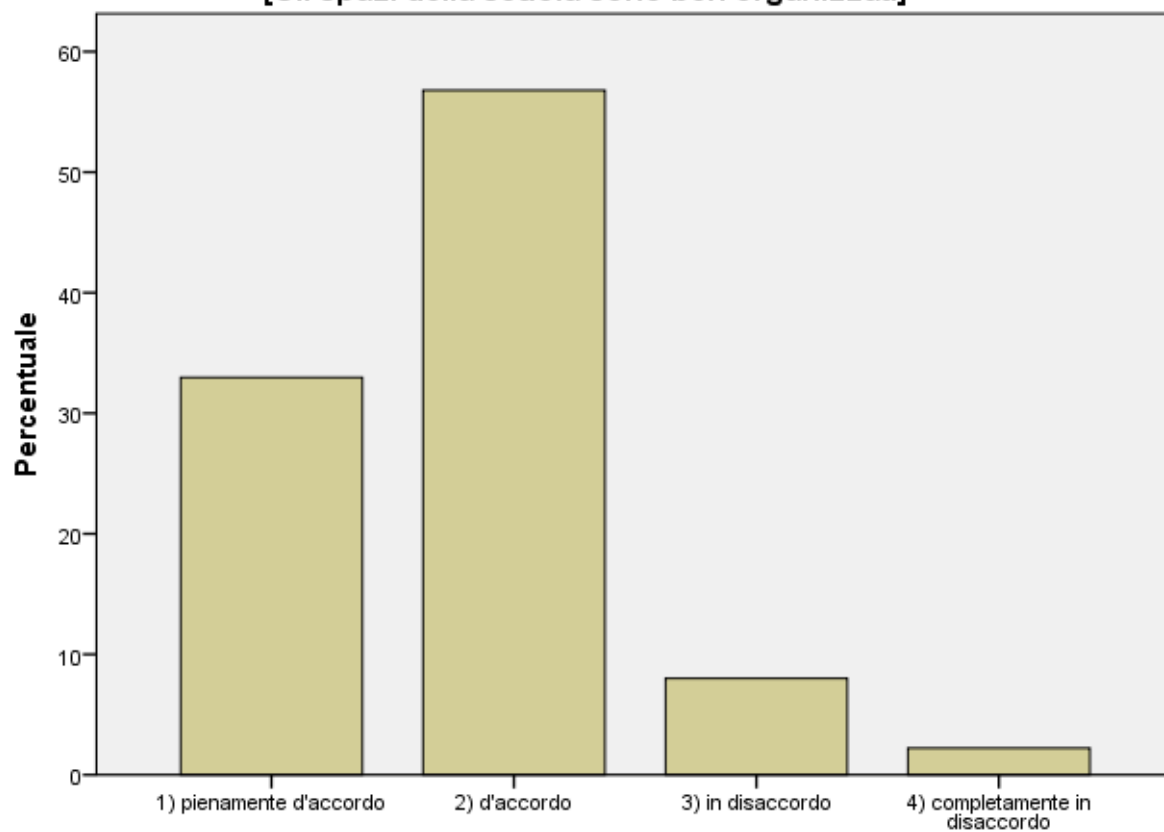
**[Il personale di segreteria è disponibile]**

**[I collaboratori scolastici sono disponibili]**



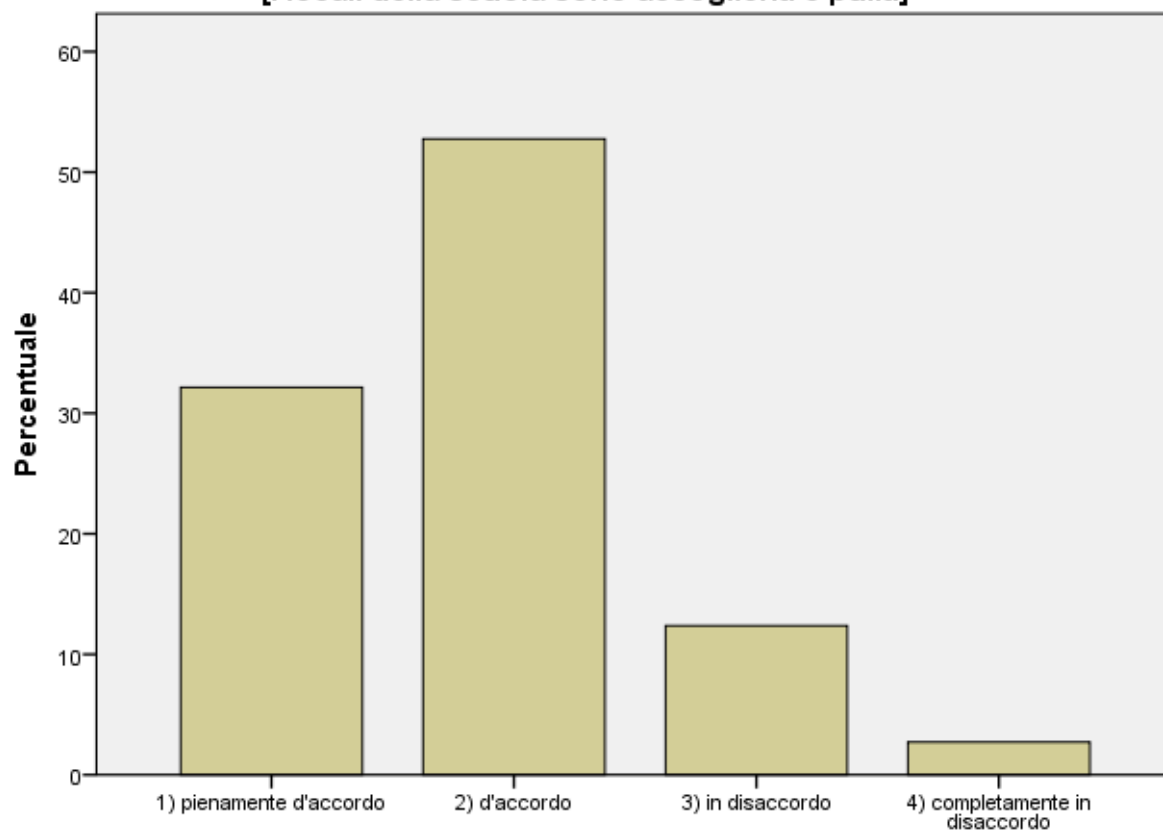
**[I collaboratori scolastici sono disponibili]**

**[Gli spazi della scuola sono ben organizzati]**



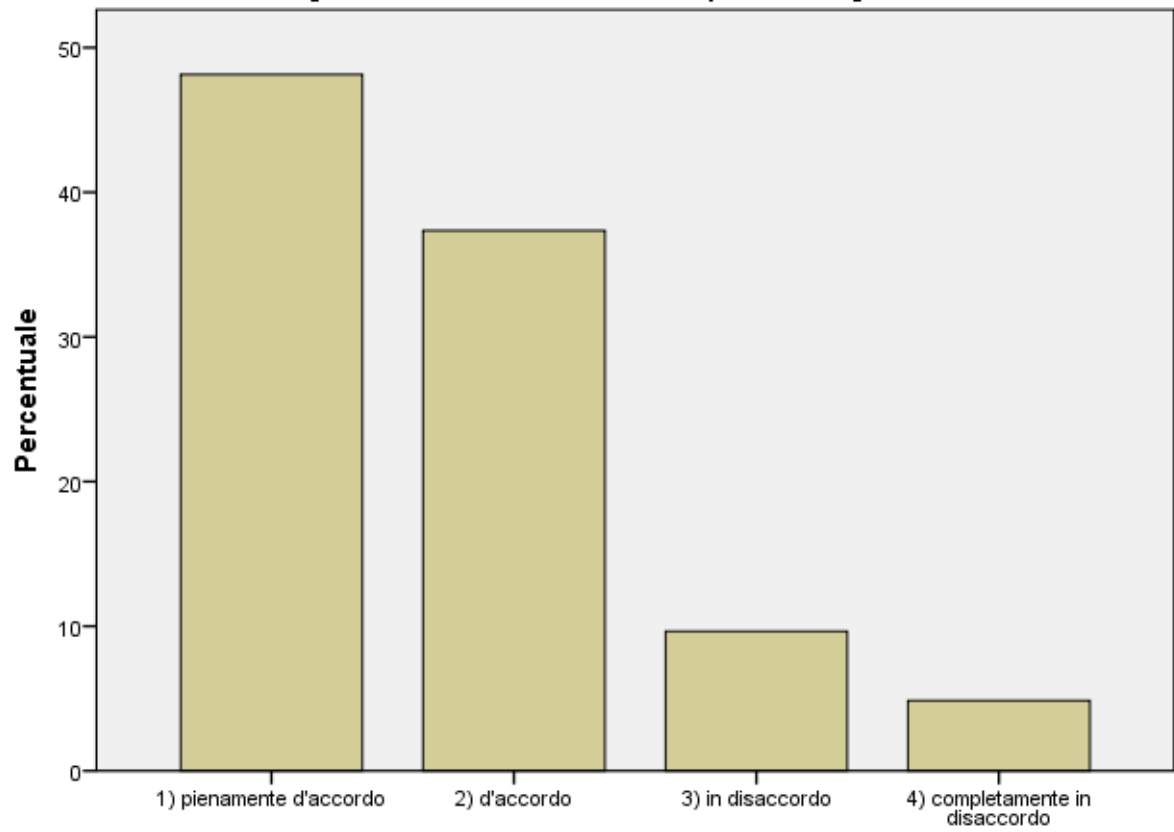
**[Gli spazi della scuola sono ben organizzati]**

**[I locali della scuola sono accoglienti e puliti]**



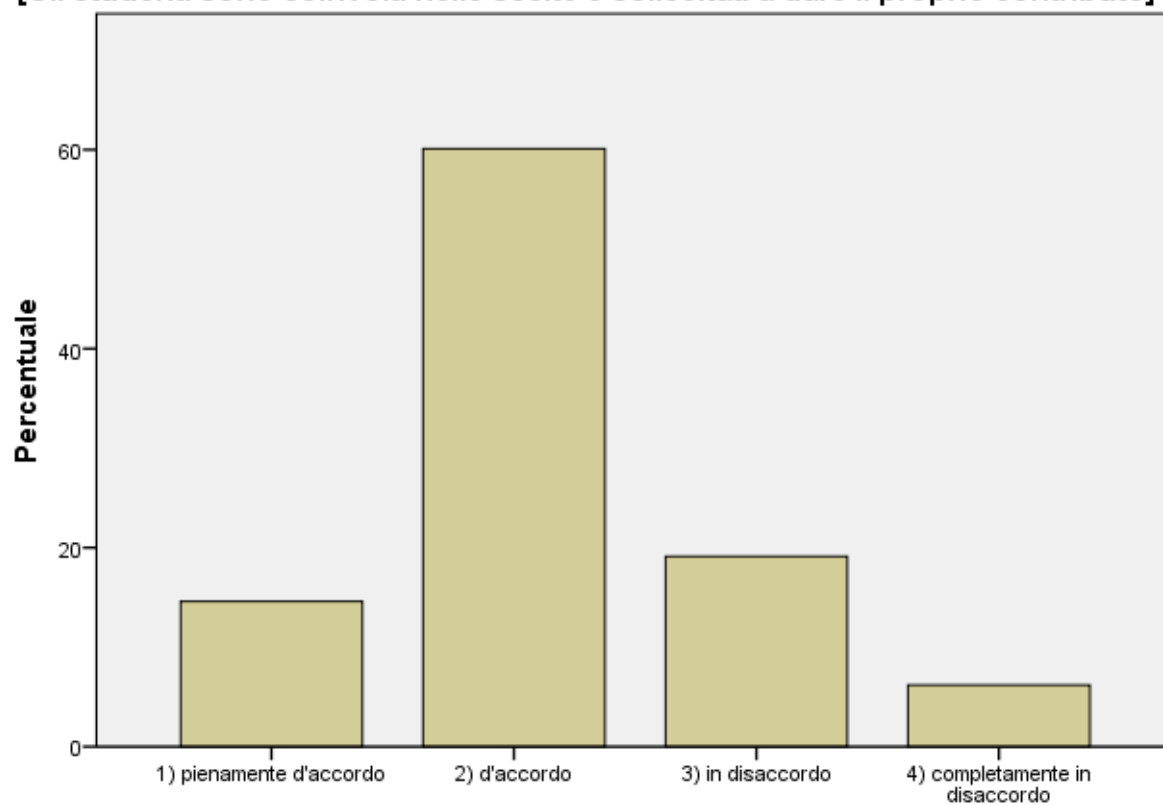
**[I locali della scuola sono accoglienti e puliti]**

**[La scuola ha una buona reputazione]**



**[La scuola ha una buona reputazione]**

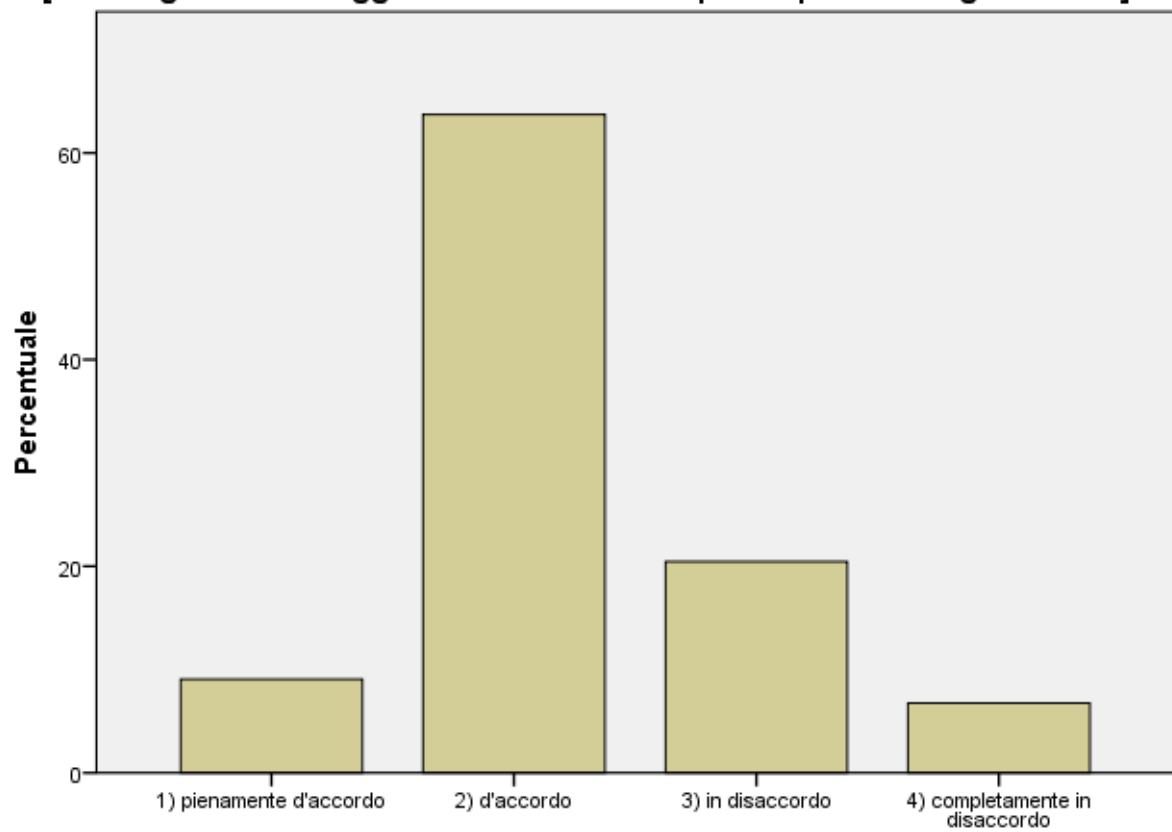
**[Gli studenti sono coinvolti nelle scelte e sollecitati a dare il proprio contributo]**



**[Gli studenti sono coinvolti nelle scelte e sollecitati a dare il proprio contributo]**

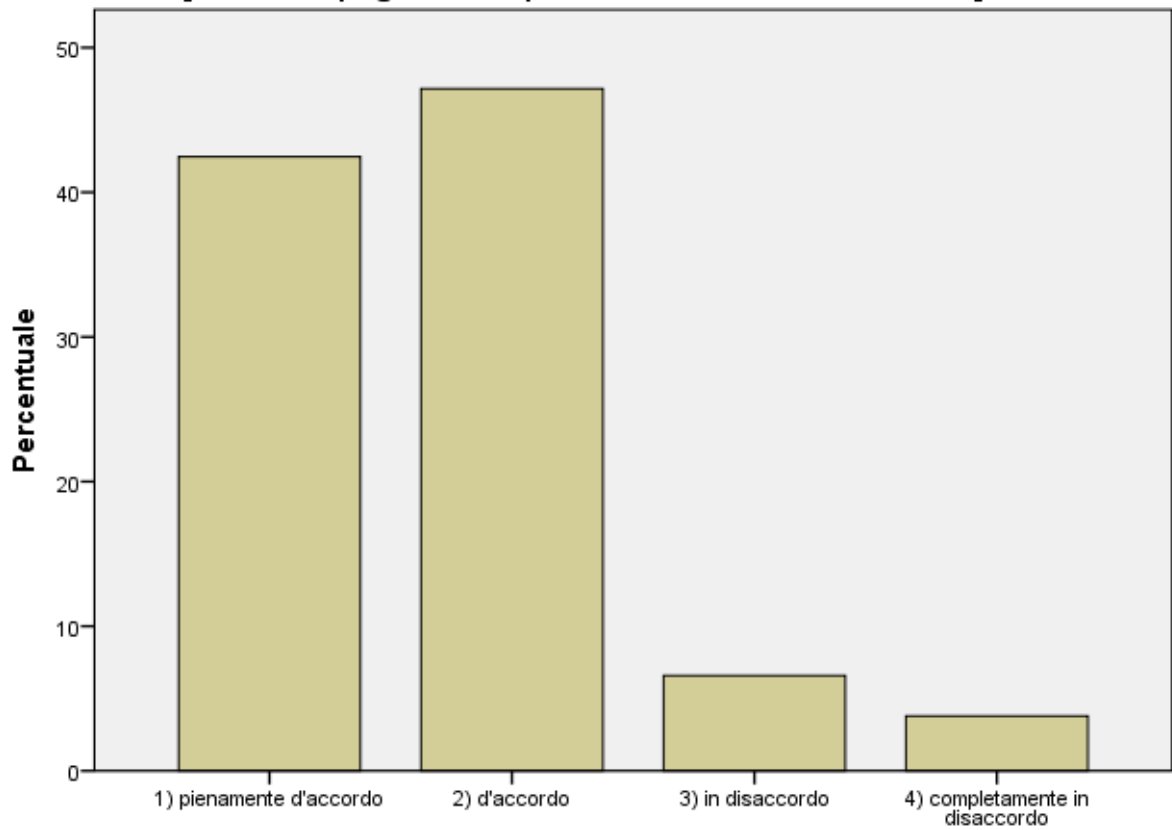


**[Gli insegnanti incoraggiano e valorizzano la partecipazione degli studenti]**



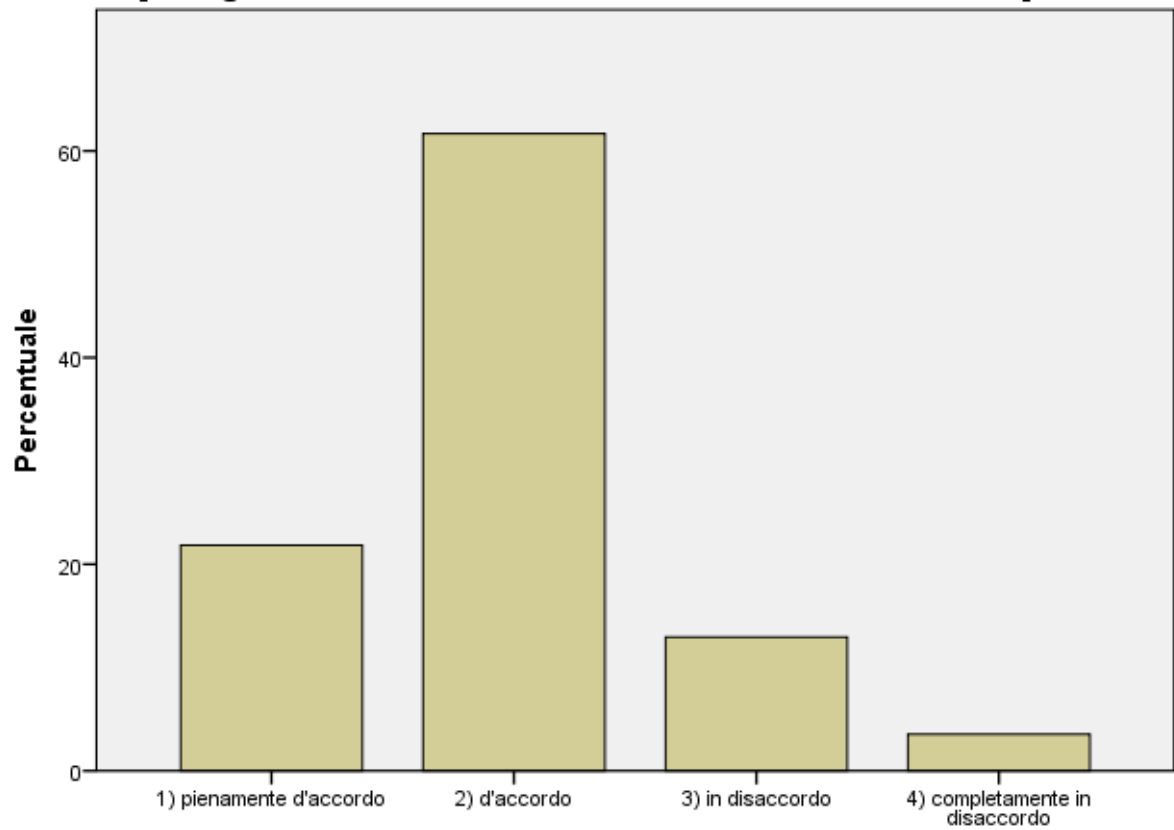
**[Gli insegnanti incoraggiano e valorizzano la partecipazione degli studenti]**

**[I miei compagni si comportano correttamente con me.]**



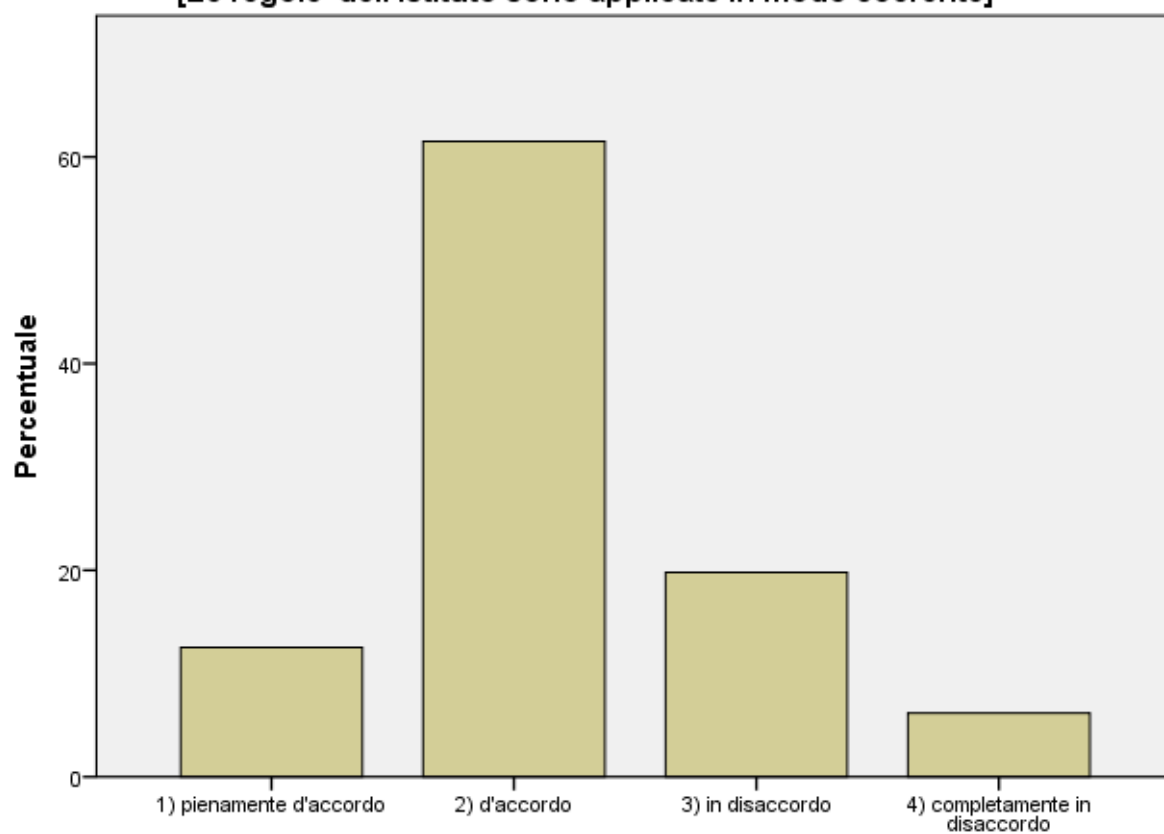
**[I miei compagni si comportano correttamente con me.]**

**[Le regole stabilite dall'Istituto sono comunicate chiaramente]**



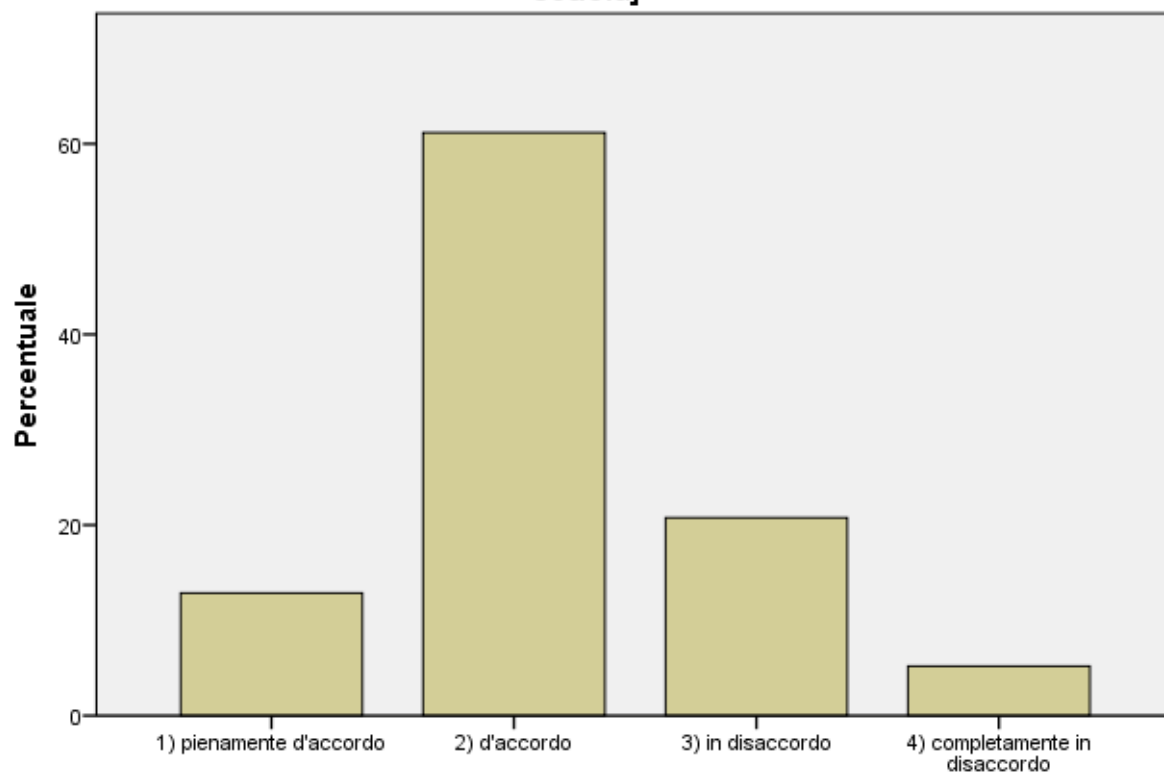
**[Le regole stabilite dall'Istituto sono comunicate chiaramente]**

**[Le regole dell'Istituto sono applicate in modo coerente]**



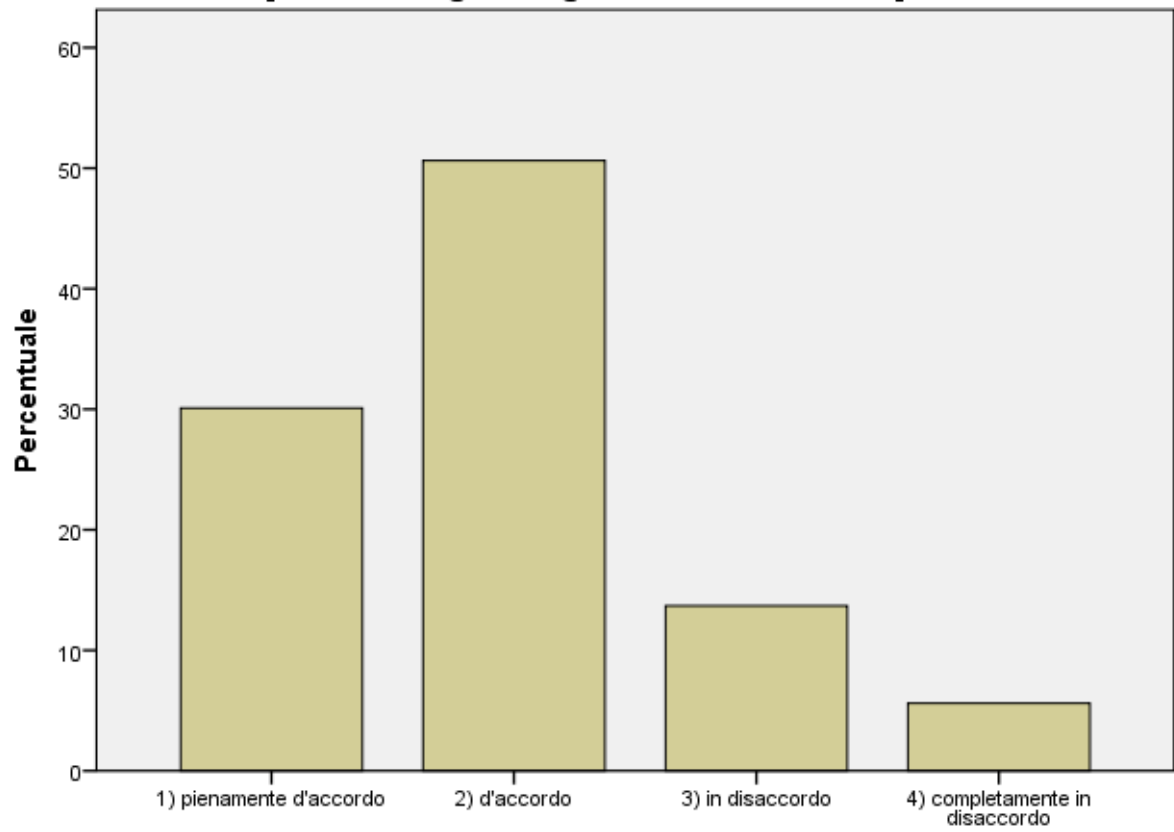
**[Le regole dell'Istituto sono applicate in modo coerente]**

**[Gli insegnanti comunicano gli obiettivi e i criteri di valutazione adottati dalla scuola]**



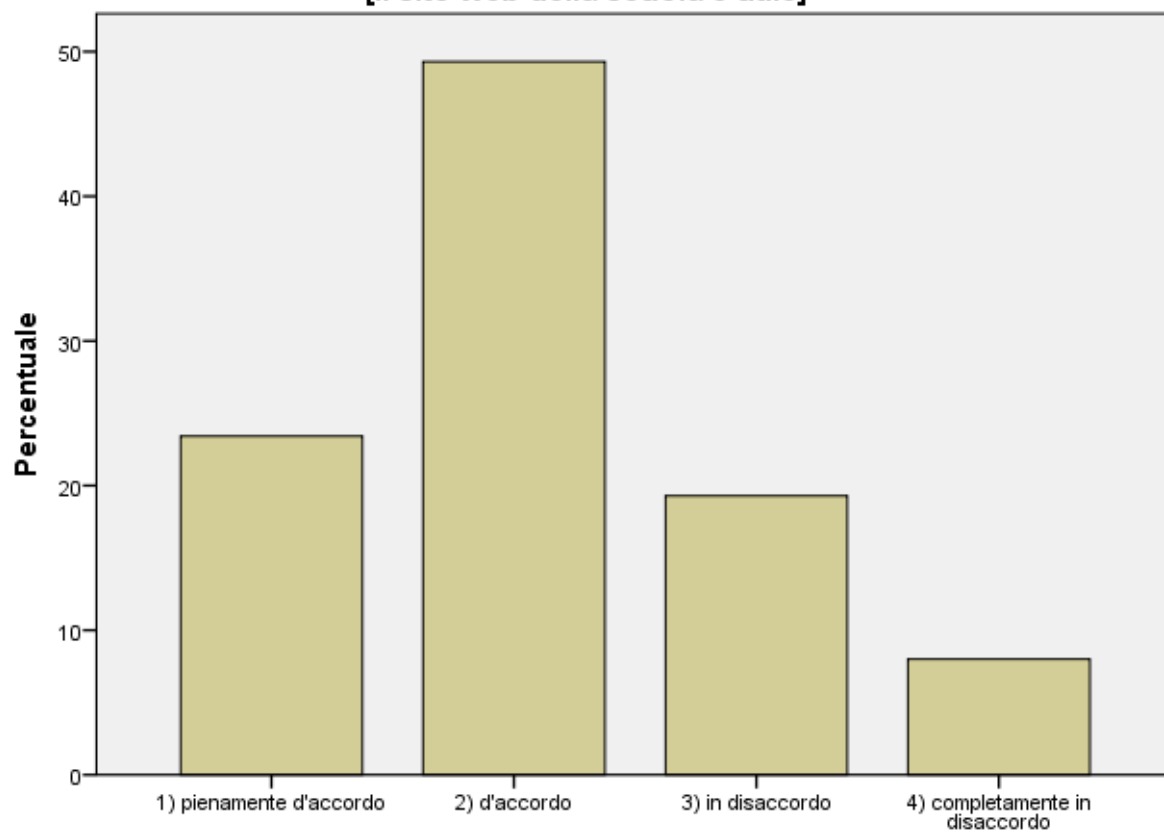
**[Gli insegnanti comunicano gli obiettivi e i criteri di valutazione adottati dalla scuola]**

**[I voti mi vengono regolarmente comunicati]**



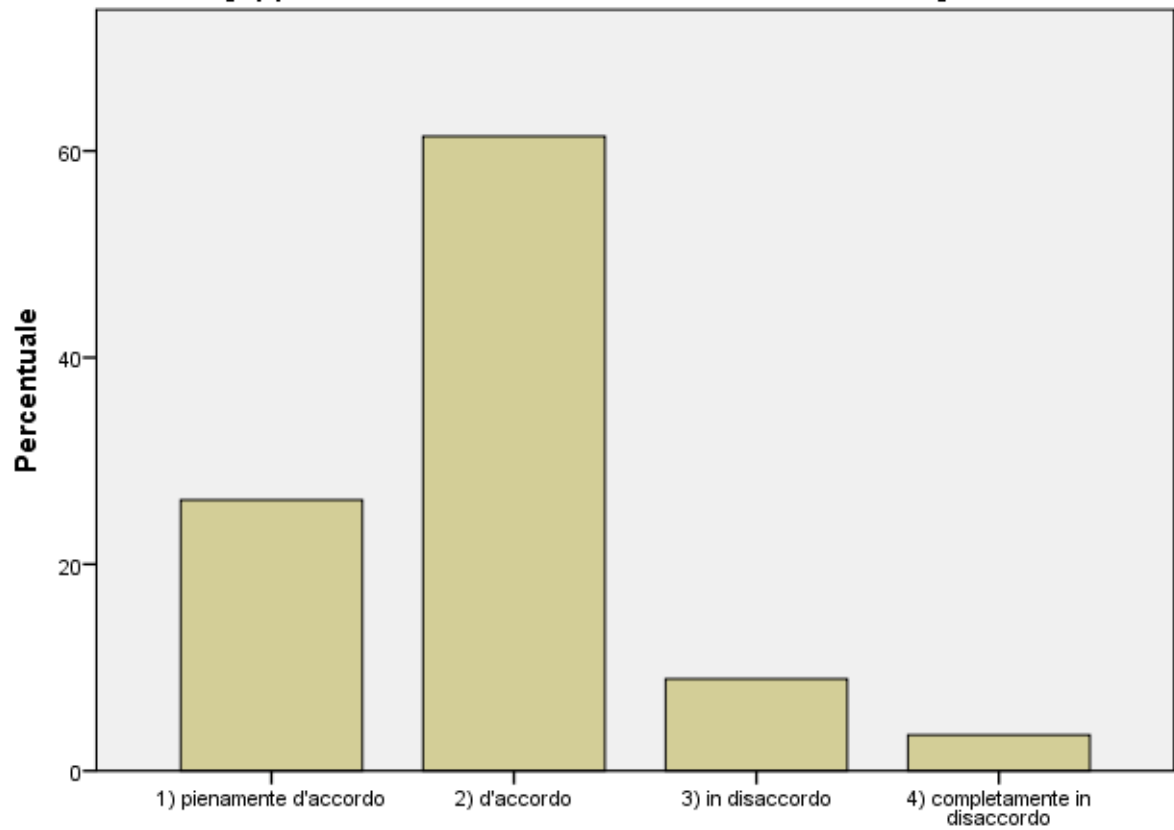
**[I voti mi vengono regolarmente comunicati]**

**[Il sito web della scuola è utile]**



**[Il sito web della scuola è utile]**

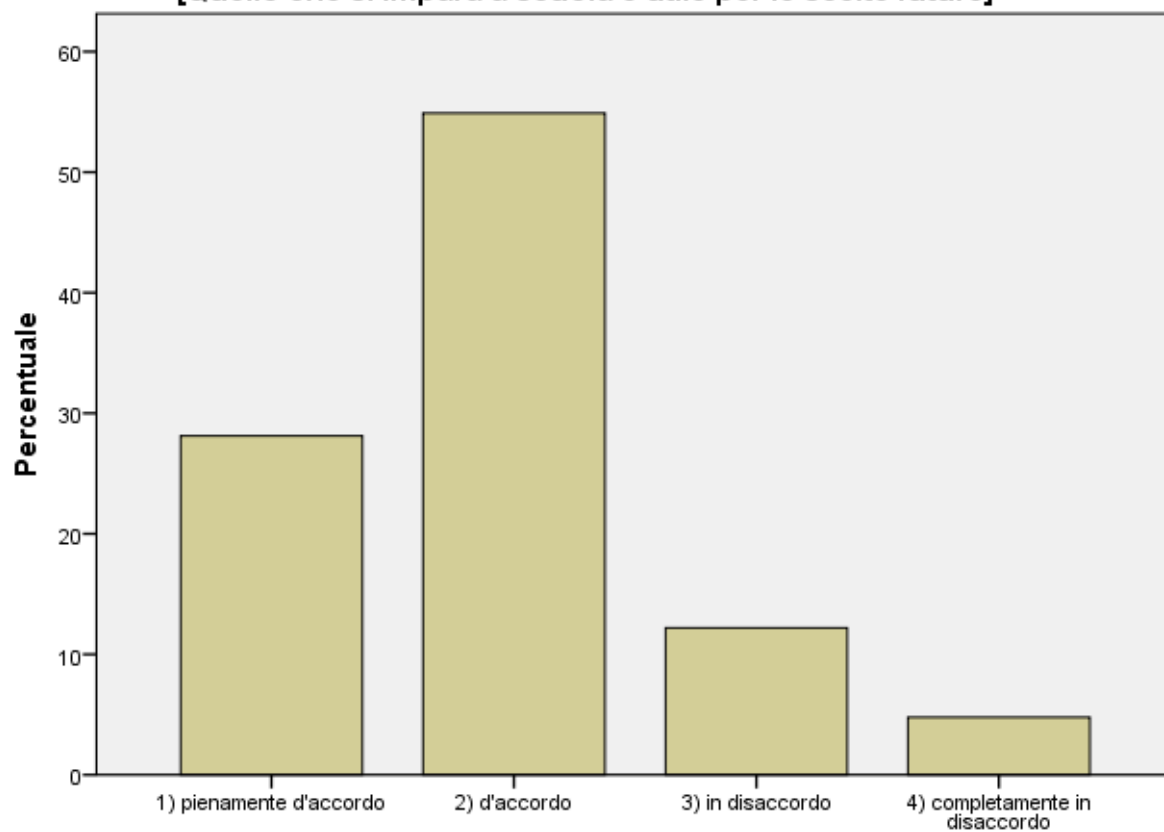
**[Apprezzo i sistemi di comunicazione dell'Istituto]**



**[Apprezzo i sistemi di comunicazione dell'Istituto]**

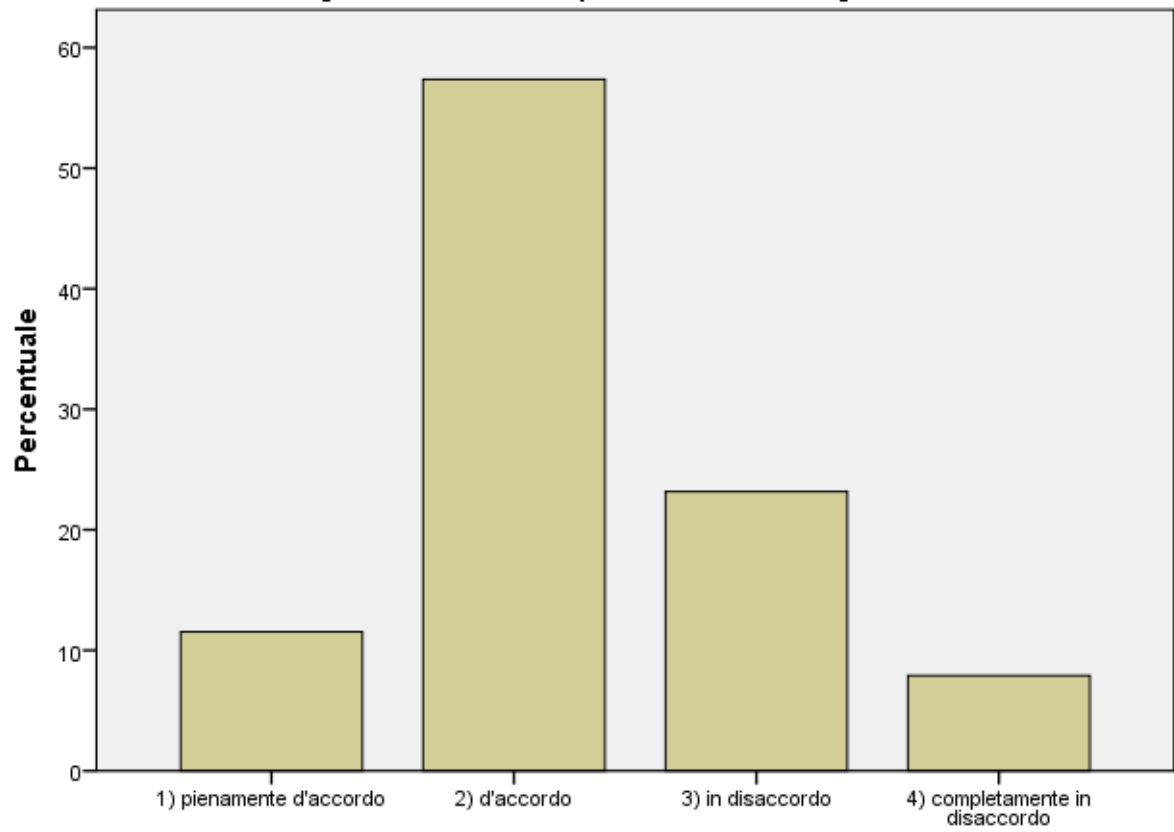


**[Quello che si impara a scuola è utile per le scelte future]**



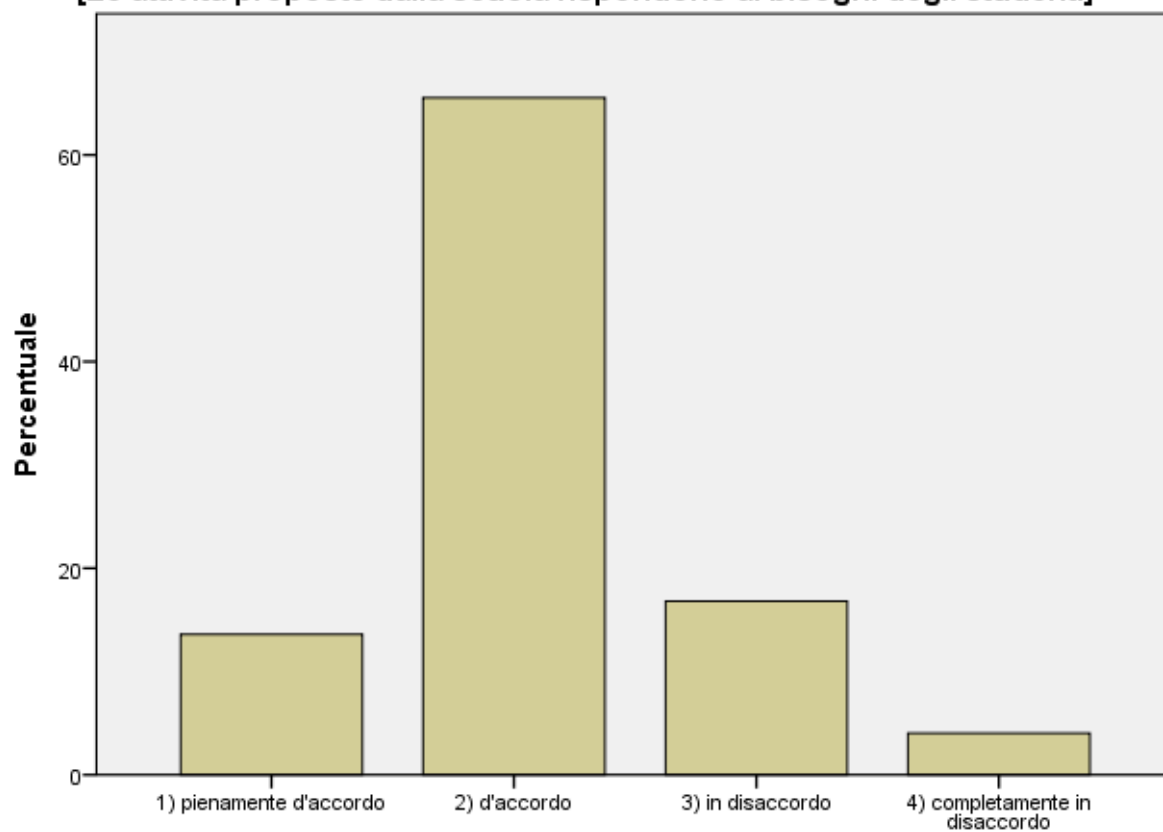
**[Quello che si impara a scuola è utile per le scelte future]**

**[Le attività di recupero sono efficaci]**



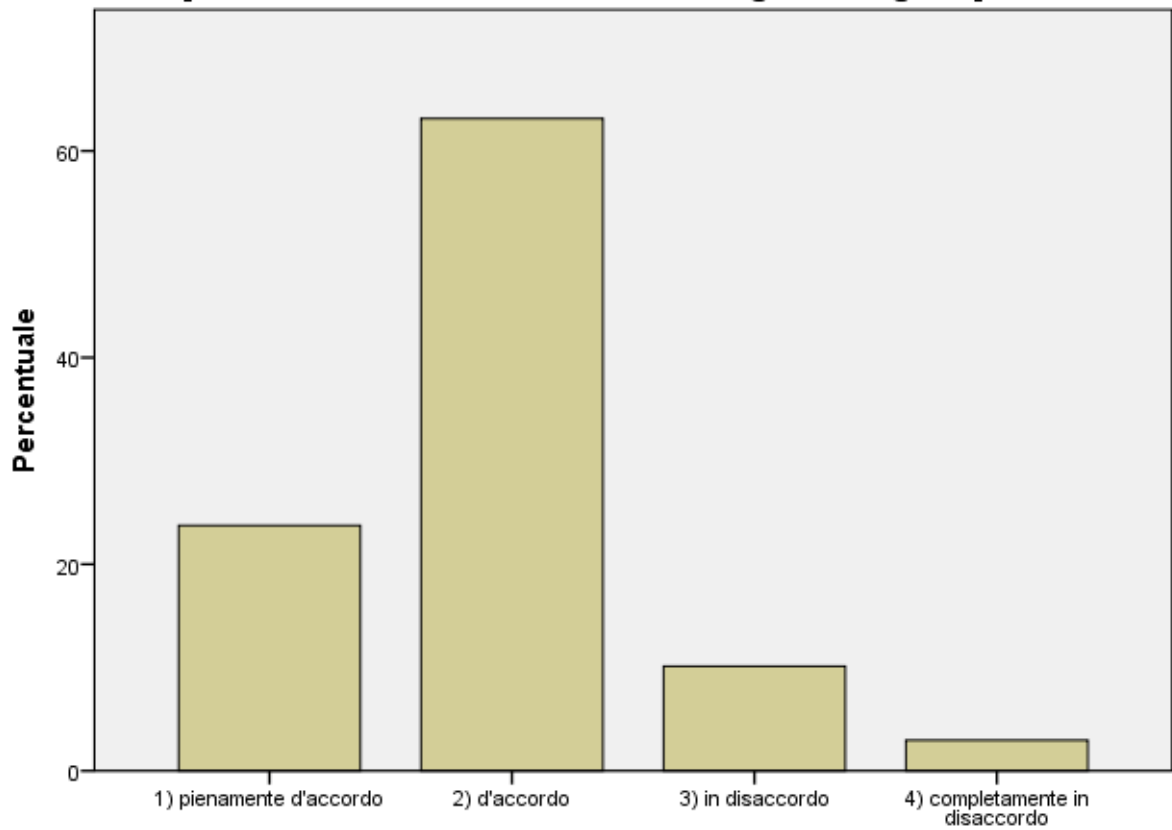
**[Le attività di recupero sono efficaci]**

**[Le attività proposte dalla scuola rispondono ai bisogni degli studenti]**



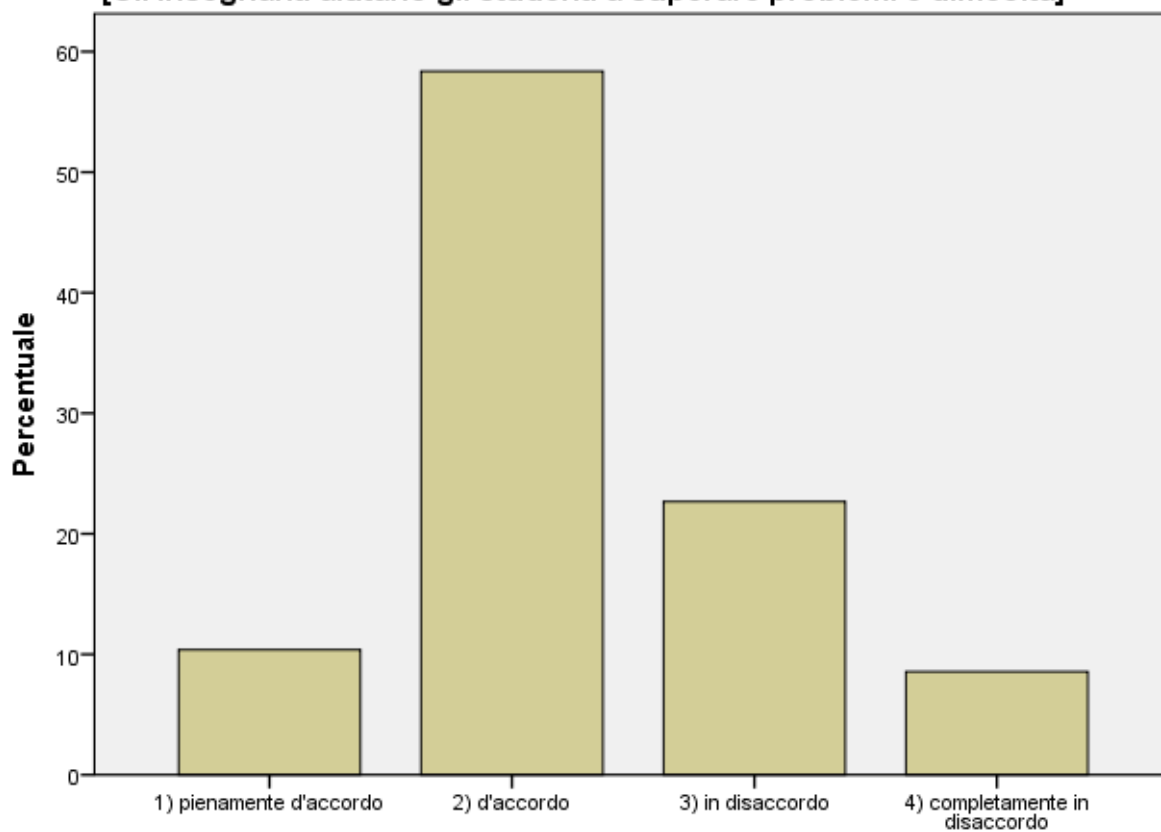
**[Le attività proposte dalla scuola rispondono ai bisogni degli studenti]**

**[I laboratori hanno attrezzature tecnologiche adeguate]**



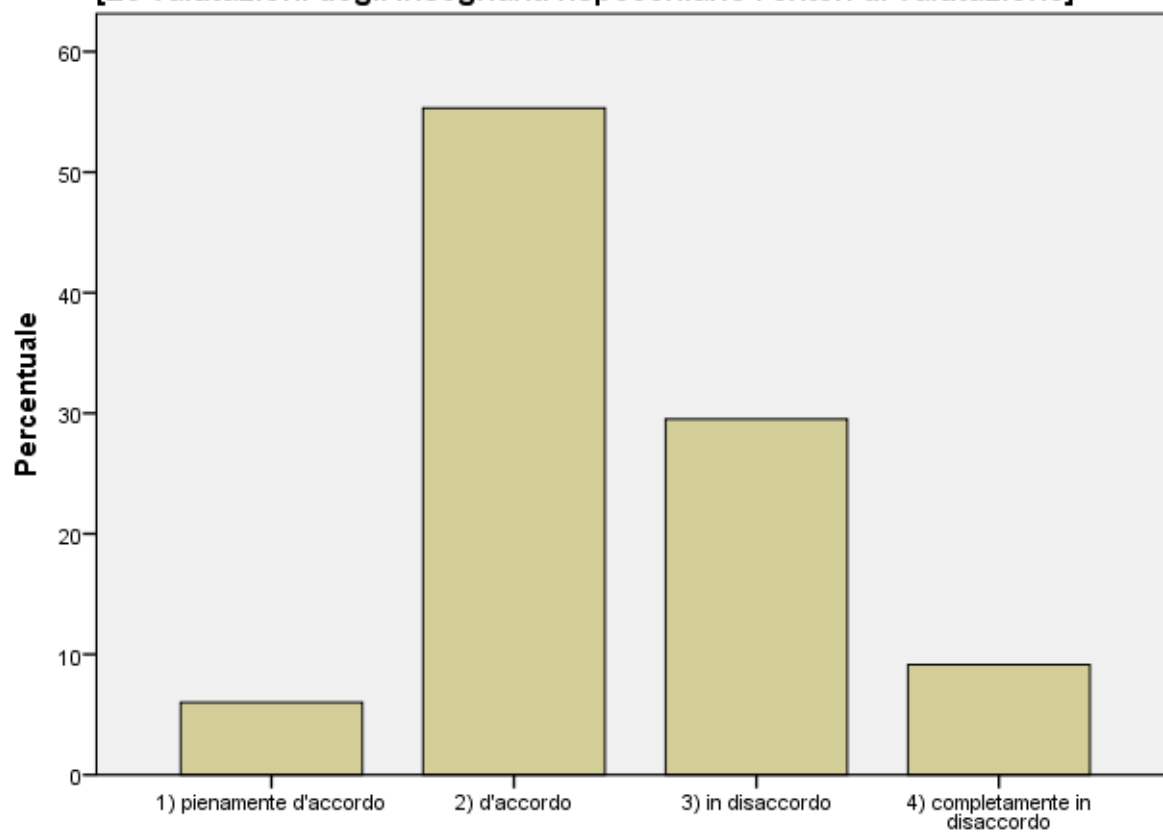
**[I laboratori hanno attrezzature tecnologiche adeguate]**

**[Gli insegnanti aiutano gli studenti a superare problemi e difficoltà]**



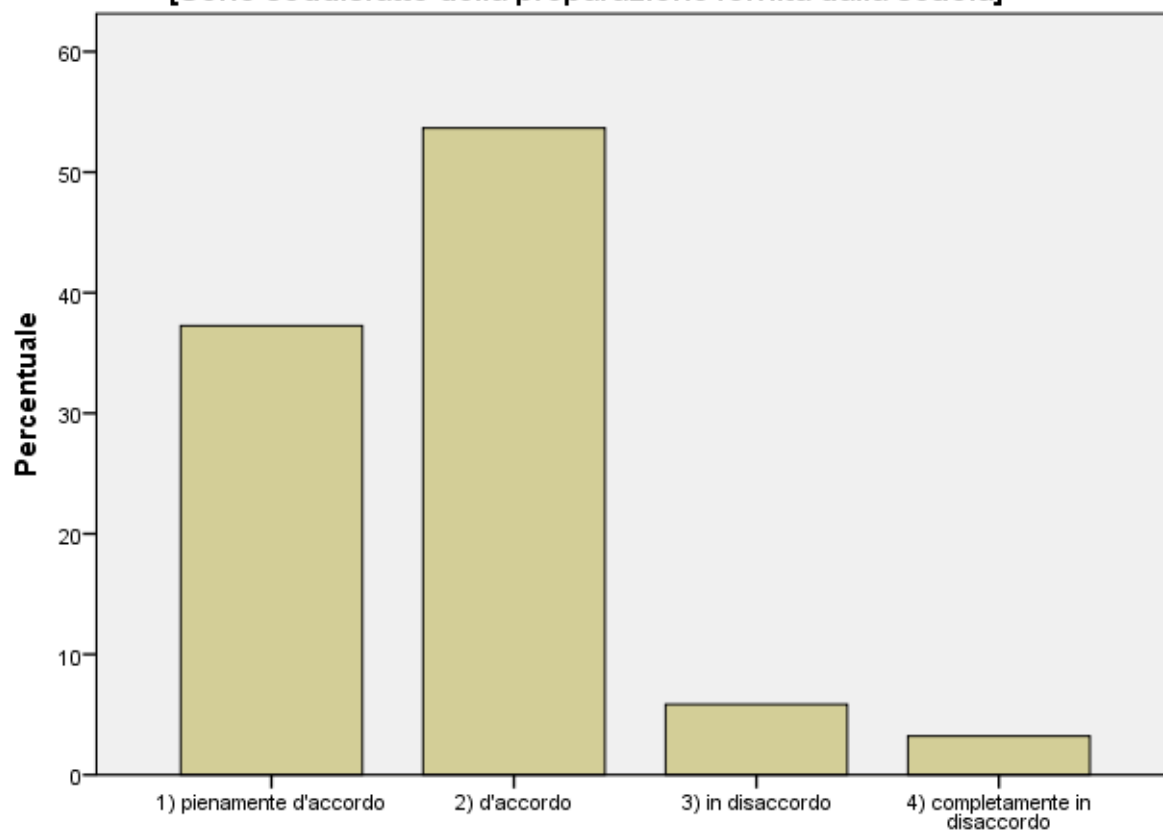
**[Gli insegnanti aiutano gli studenti a superare problemi e difficoltà]**

**[Le valutazioni degli insegnanti rispecchiano i criteri di valutazione]**



**[Le valutazioni degli insegnanti rispecchiano i criteri di valutazione]**

**[Sono soddisfatto della preparazione fornita dalla scuola]**



**[Sono soddisfatto della preparazione fornita dalla scuola]**